

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

Verkoper : eigenaar van de webshop

Klant : consument of ondernemer die iets aankoopt via de webshop

Overeenkomst : overeenkomst op afstand die tussen de verkoper en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem van verkoop op afstand van producten waarbij tot en met het sluiten van de verkoop uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken van communicatie op afstand

Techniek voor communicatie op afstand : middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst zonder dat de verkoper en de klant gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven aanwezig te zijn

Dag : kalenderdag

Herroepingsrecht : de mogelijkheid van de klant-consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand

Bedenktijd : termijn waarbinnen de klant-consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht; wettelijk vastgelegd op 14 dagen

Modelformulier voor herroeping : het in bijlage van deze voorwaarden terug te vinden formulier te gebruiken voor annulatie van de overeenkomst

2. Identiteit van de verkoper

Polyvijvers – Polyestershop BV
Steenweg op Waarloos 63 A/1
BE-2840 Reet (Rumst)
Telefoon : [+32\(0\)472 70 77 70](tel:+320472707770)
Email : info@polyestershop.be
BTWE BE 0874.785.194
RPR Mechelen 0874.785.194

3. Toepassingsgebied

Op elk aanbod van de verkoper en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen verkoper en klant, zijn deze algemene voorwaarden exclusief en met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant van toepassing, zelfs indien ze in strijd zijn met de voorwaarden van de klant, behoudens schriftelijk overeengekomen afwijkingen die in geen enkel geval door de klant geïnterpreteerd kunnen worden als een algemene afwijking van de onderhavige voorwaarden van toepassing op de vroegere en/of toekomstige commerciële relaties tussen partijen. Het akkoord van de verkoper kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat de verkoper de overeenkomst gesloten zou hebben zonder te protesteren tegen de voorwaarden of gelijkaardige bepalingen van de klant.

Voordat de overeenkomst definitief wordt gesloten wordt de tekst van de algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant beschikbaar gesteld. Door het louter definitief afronden van de overeenkomst wordt de klant geacht deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden, zonder enig voorbehoud.

De nietigheid / niet-afdwingbaarheid van een bepaling vervat in één van de artikelen van deze voorwaarden/ de overeenkomst zal op geen enkele wijze het afdwingbare karakter van de andere bepalingen aantasten en de betrokken bepaling zal vervangen worden – door de partijen of door de gevatte rechter – door een geldige / afdwingbare bepaling die de intentie van de partijen zo dicht mogelijk benadert. Indien één van de bepalingen van de overeenkomst de wettelijke bepalingen inzake duur, grondgebied of voorwerp of enige andere wettelijke beperkingen te boven zou gaan, dan zal deze bepaling niet nietig zijn, maar worden partijen geacht een bepaling te zijn overeengekomen in overeenstemming met de maxima toegelaten door het toepasselijk recht en zal de betrokken bepaling van de overeenkomst die deze beperkingen te boven gaat dienovereenkomstig en automatisch worden aangepast teneinde deze afdwingbaar en geldig te maken en zal deze in gewijzigde vorm worden toegepast.

4. Het aanbod

Alle producten die op de webshop worden aangeboden zijn ter goeder trouw weergegeven en omschreven. Alle inlichtingen met betrekking tot producten zijn naar best vermogen samengesteld op basis van informatie verkregen van derden. De beschrijvingen op de webshop, de etiketten, de technische en veiligheidsfiches gelden als inlichting en zijn slechts approximatief.

Alle producten voldoen aan de redelijke eis van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

De vermelde prijzen bij de producten zijn inclusief BTW en geldig op de dag van aanbieding.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de verkoper niet.

De aangeboden producten zijn normaal gezien steeds op voorraad, tenzij anders aangegeven op de webshop. Indien het toch zou gebeuren dat het artikel uit voorraad is, wordt de klant hiervan langs digitale weg zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Deze laatste heeft op die moment het recht om de bestelling binnen de 3 dagen te annuleren.

5. De overeenkomst

De overeenkomst komt geldig tot stand door de bevestiging van de ontvangst van de bestelling door de verkoper.

De verkoper bevestigt de ontvangst van de bestelling steeds via een e-mail met een samenvatting van de bestelling vergezeld van de algemene voorwaarden. Zolang deze bevestiging door de verkoper niet is verzonden kan de klant de bestelling annuleren.

Indien de verkoper gegronde redenen heeft om de overeenkomst niet te sluiten (bv. bestelling geplaatst door minderjarige, bestelbon onvolledig, onbetaalde bestellingen in het verleden, ...) is hij gerechtigd om de bestelling via een gemotiveerde e-mail te weigeren of de uitvoering ervan aan bijzondere voorwaarden te verbinden.

De uitvoering van de overeenkomst komt pas tot stand nadat de verkoper de betaling van de klant heeft ontvangen. De betaling vindt plaats op de maatschappelijke zetel van de verkoper. De start van de uitvoering zal eveneens door de verkoper aan de klant worden bevestigd via een e-mail vergezeld van een factuur.

In geval van overmacht of van een voorval dat voor de verkoper redelijkerwijze een beletsel uitmaakt voor de uitvoering van zijn verbintenissen en dat niet aan haar toerekenbaar is, behoudt de verkoper zich, zelfs na ingebrekestelling, respectievelijk het recht voor de leveringstermijn te verlengen of de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen bij schriftelijke kennisgeving aan de klant, zonder dat hij de onvoorzienbaarheid en onvermijdbaarheid van deze situatie dient te bewijzen en zonder tot

schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht wordt o.m. verstaan brand, watersnood, slechte weersomstandigheden, oorlog, oproer, staking, lock-out, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, ziekte, pandemie, epidemie, ongevallen, een probleem van interne organisatie van de onderneming, in- of uitvoerverbod, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer/gebrek aan toevoer van leveranciers, en dit alles zowel bij de verkoper als bij de leveranciers of onderaannemers of andere betrokken derden alsook wanprestaties bij voormelde derden.

Wijzigingen aan de overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en zullen steeds onderworpen zijn aan de voorafgaande en uitdrukkelijke goedkeuring van de verkoper.

Alle kosten verbonden aan de eigen verplichtingen van de klant zijn ten zijnen laste.

6. Levering

De levering gebeurt door hetzij de verkoper zelf, hetzij door een door hem gemachtigde derde.

De levering gebeurt binnen België en Nederland.

De verzendkost bedraagt € 14,95 voor een bestelling minder dan € 100,00 en de verzending is gratis voor een bestelling vanaf € 100,00.

De plaats van de levering is deze die de klant aangaf tijdens de bestelling, tenzij nadien via e-mail tussen verkoper en klant anders overeengekomen.

De levering gebeurt “tot op de drempel”. Iedere overeenkomst tussen klant en leverancier van de bestelling aangaande het binnenbrengen van de bestelling gebeurt op risico van de klant en valt volledig buiten de aansprakelijkheid van de verkoper.

Na bevestiging van de bestelling zal de verkoper een redelijke leveringstermijn in acht nemen, doch uiterlijk binnen de 30 dagen. Indien een levering niet, dan wel slechts gedeeltelijk, kan worden uitgevoerd binnen deze termijn, ontvangt de klant hiervan een verwittigingsmail. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst kosteloos geheel of gedeeltelijk te ontbinden binnen de 3 dagen. Na ontbinding zal de verkoper uitsluitend – en met uitsluiting van enige schadevergoeding – het reeds betaalde bedrag van de geannuleerde bestelling opnieuw overmaken via hetzelfde betaalmiddel als de klant heeft gebruikt, tenzij anders per e-mail overeengekomen tussen verkoper en klant.

De klant zal steeds per e-mail op de hoogte worden gebracht van het moment waarop de bestelling uit het magazijn vertrekt voor levering.

De verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid aan de dag leggen bij de levering van de bestelling. Het risico van beschadiging of verlies berust bij de verkoper tot op het ogenblik van levering op het afgesproken adres, tenzij per e-mail anders overeengekomen tussen verkoper en klant.

7. Afhaling

Alle producten die op de webshop worden aangekocht kunnen, indien gewenst door de klant, worden afgehaald aan het magazijn gelegen Steenweg op Waarloos 63 A/1 te Reet (Rumst). De betaling voor deze producten dient te gebeuren op het ogenblik dat de bestelling wordt geplaatst. De klant ontvangt binnen de 24 uur na het plaatsen van de bestelling een afhaalcode, samen met de nodige instructies, waarmee de goederen kunnen worden opgehaald uit een afhaalcontainer. Deze afhaling dient te gebeuren maximaal 7 dagen na het plaatsen van de bestelling waarna de koper van rechtswege en louter door het verstrijken van deze tijdsbepaling in gebreke is. Indien

de klant de goederen niet afhaalt binnen deze termijn behoudt de verkoper zich het recht voor om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de klant en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling noch voorafgaande rechterlijke tussenkomst.

8. Herroepingsrecht

Indien de klant een consument is heeft hij het recht om binnen de 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen zonder hiervoor een schadevergoeding verschuldigd te zijn. In geval een bestelling meerdere producten betreft die afzonderlijk geleverd worden, dan wel bestaat uit meerdere verzendingen / onderdelen, vangt de termijn van 14 dagen aan op de dag waarop de klant-consument het laatste product / onderdeel, dan wel de laatste zending in ontvangst neemt.

Tijdens de 14 dagen bedenktijd is de klant-consument verplicht om het product en de verpakking zorgvuldig te hanteren. Het uitgangspunt is dat de consument het product hanteert zoals hij in een winkel zou doen. Indien de consument zich hier niet aan houdt, is hij aansprakelijk voor de waardevermindering van het product die het gevolg is van het gebruik ervan dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Indien de klant-consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, maakt hij dit voor het verstrijken van de herroepingstermijn op ondubbelzinnige wijze kenbaar aan de verkoper bv. per post of via e-mail (info@polyestershop.be), bij voorkeur door toevoeging van het herroepingsformulier dat als bijlage bij deze algemene voorwaarden is gevoegd. De klant vermeldt daarbij het rekeningnummer waarop in voorkomend geval de terugbetaling moet gebeuren. Na elektronische melding van de herroeping zendt de verkoper onverwijld een ontvangstbevestiging van deze melding met daarin, indien nodig, verdere instructies in verband met de terugzending van het product.

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant-consument. Als de klant-consument gebruikt maakt van het herroepingsrecht worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Het product dient uiterlijk binnen de 14 dagen na kennisgeving van de herroeping in originele staat en verpakking terug gezonden te worden naar de zetel van de verkoper (Polyvijvers - Polyestershop – Steenweg op Waarloos 63 A/1 – BE-2840 Reet (Rumst)). De klant-consument regelt en betaalt zelf het transport tenzij anders per e-mail overeengekomen tussen verkoper en klant-consument.

De klant-consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele staat en ongeopende verpakking, en conform de eventueel door de verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

De kosten, het risico en de bewijslast voor het terugzenden van het product worden gedragen door de klant-consument.

De verkoper zal de terugbetaling van de aankoopprijs, exclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering), uitvoeren binnen de 5 dagen na herontvangst van het product of na ontvangst van het bewijs van terugzending, naar gelang welk tijdstip eerst valt. De verkoper gebruikt voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als de klant-consument heeft gebruikt, tenzij anders aangegeven op het herroepingsformulier of per e-mail anders overeengekomen tussen verkoper en klant-consument.

Uitsluiting van het herroepingsrecht :

- Producten die gebruikt, bevuild, beschadigd of onvolledig zijn.
- Producten die na levering gemengd zijn met andere producten en niet gescheiden kunnen worden.
- Producten die specifiek voor de klant werden aangemaakt, zoals producten ingekleurd in RAL-kleur, producten op maat, ... (indien u niet zeker bent van de door u gekozen kleur kan u de uitsluiting van herroepingsrecht steeds vermijden door het pigment in de gewenste RAL-kleur apart te bestellen en zelf de inkleuring te doen).
- Producten die niet het gewenste resultaat geven ten gevolge van een verkeerd uitgevoerde hanteer- of bereidingswijze.

9. Betaling

De klant dient de volledige betaling van de bestelde producten onmiddellijk uit toe voeren bij het plaatsen van de bestelling. De klant heeft de volgende betalingsmogelijkheden : Bancontact / Bankoverschrijving / Belfius / KBC / iDeal.

Alle betalingen worden uitgevoerd met Mollie, een marktleider in het online betalingsverkeer.

Alle facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de acht (8) kalenderdagen na factuurdatum door de klant bij aangetekend schrijven worden betwist.

10. Klachten / aansprakelijkheid

10.1. Voor eventuele klachten kan de klant steeds terecht bij de verkoper via info@polyestershop.be

10.2. Bij inontvangstneming van het product dient de klant of een door hem aangestelde derde te controleren of de levering conform de bestelling is. Gebreken aan een gedeelte van de levering geven de klant niet het recht de volledige levering te weigeren.

10.3. Indien de klant een consument is, geniet de klant de waarborgen inzake garantie die ter bescherming van hem zijn opgenomen in de artikelen 1649bis tot 1649octies Oud BW.

10.4. Indien de klant geen consument is, dient hij alle klachten, zoals foutieve, beschadigde of ontbrekende producten, ten laatste binnen de 8 werkdagen na de levering schriftelijk aan de verkoper mee te delen, bij gebreke waaraan de klant zich niet meer tot de verkoper kan richten.

De ingebruikname en/of verwerking van de goederen zal in elk geval als aanvaarding van de goederen gelden, zelf indien tevoren klacht werd ingediend.

De verkoper waarborgt de verborgen gebreken aan de door hem geleverde goederen, die zich manifesteren gedurende 3 maanden vanaf de levering of de datum waarop de onvolkomenheden gemeld overeenkomstig artikel 10.4 eerste alinea, werden hersteld, voor zover de klant, op straffe van onontvankelijkheid, binnen de maand na de vaststelling ervan het gebrek schriftelijk meldt en nalaat de goederen te (laten) manipuleren.

Indien een klacht door de verkoper gegrond wordt bevonden, zal hij, zonder tot enige verdere schadevergoeding gehouden te zijn, ofwel de goederen / werken terugnemen / herstellen / vervangen en/of overgaan tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de goederen.

Een reactie vanwege de verkoper op een laattijdige klacht doet aan de overige bepalingen van artikel 10 geen afbreuk en geschiedt steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenning.

Elke rechtsovereenkomst uit hoofde van gebreken is echter in ieder geval slechts ontvankelijk mits ze ingesteld wordt binnen de termijn van 6 maanden na de dag dat de klant kennis kreeg / kon krijgen van het gebrek behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling in dit artikel 10.

10.5. Met uitzondering van hetgeen is omschreven in de artikelen 10.1 t.e.m. 10.4, is de verkoper niet aansprakelijk voor (verborgen) gebreken en is slechts gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door hem geleverde goederen, behalve in geval bedrog, grove nalatigheid en / of grove fouten, onder voorbehoud van hetgeen bepaald is in dit artikel 10.

Indien de aansprakelijkheid (zowel wat betreft zijn precontractuele-, buitencontractuele- of contractuele aansprakelijkheid) van de verkoper zou weerhouden worden, zal deze in ieder geval beperkt zijn tot het dekken van de directe schade met als maximum:

- Voor wat betreft verzekerde schade: het bedrag door de verzekeraar van de verkoper uitbetaald voor het betrokken schadegeval;

- Voor wat betreft niet verzekerde schade: 30% van de prijs (excl. BTW) van de goederen voor dewelke voormelde aansprakelijkheid zou weerhouden worden. De verkopers aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte schade zoals zuiver financiële schade, winstderving, verlies van opportuniteiten of klanten, verlies van werkuren m.b.t. goederen / werken voor dewelke de verkopers aansprakelijkheid wordt weerhouden, schade uit hoofde van vorderingen door derden, schade uit hoofde van verstoorde planning enz. is uitgesloten.

10.6. De verkoper is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit:

- technische defecten van de webshop. De verkoper zal niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor om het even welke schade voortkomend uit het gebruik van de webshop.
- de manier waarop de informatie in beschrijvingen, handleidingen en verwerkingsfiches gebruikt wordt.
- een verkeerd gebruik of andere toepassing dan aangegeven op de webshop of desgevallend op de te consulteren verwerkingsfiche.
- door de fabrikant aangebrachte kleine verschillen inzake constructie, maten, kleur en design t.a.v. datgene in de offerte / overeenkomst bepaald, tenzij uit de offerte/overeenkomst uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten, de kleur of het design voor de klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken. De verkoper mag gebruik maken van door de fabrikant gewijzigde goederen of andere goederen in afwijking van deze vermeld op de offerte / overeenkomst voor zover ze gelijkwaardig zijn aan deze vermeld in de offerte / overeenkomst. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of in de afmetingen van de goederen, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn, algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.
- abnormaal / verkeerd gebruik, onregelmatig onderhoud, fout van de klant of een derde, slijtage of externe invloeden,

10.7. De klant zal de verkoper en zijn vertegenwoordigers, aangestelden, of enige derde waarop hij beroep doet, vrijwaren en schadeloosstellen voor elk verhaal, op contractuele basis of buitencontractuele basis, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen klant en de verkoper, van enige andere derde, behoudens in geval er door de verkoper werd gehandeld met het oogmerk te schaden.

10.8. Voor goederen die niet door de verkoper zelf worden gefabriceerd, geldt de waarborg van de fabrikant.

10.9. Iedere aansprakelijkheid wordt afgewezen voor zover niet door de wet verboden.

11. Ontlastingsbeding

De klant verklaart kennis te hebben genomen van de toepassings- en gebruiksvoorwaarden van de door hem aangekochte producten. De klant bevestigt eveneens dat hij heeft kunnen beschikken over de op dat moment beschikbare informatie, hetzij etiketten, hetzij technische informatie en dat hij akkoord gaat met deze inhoud.

De verkoper is hiermee ontlast van zijn aansprakelijkheid hieromtrent en wijst bij voorbaat elke vordering tot schadevergoeding af.

12. Klachtenregeling

Voor eventuele klachten kan de klant steeds terecht bij de verkoper via info@polyestershop.be

13. Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbank

De Belgische wet met uitzondering van het Weens Koopverdrag is van toepassing.

Alle geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarbinnen de zetel van de verkoper is gevestigd.

Bijlage - MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier alleen invullen en verzenden (bij voorkeur per mail info@polyestershop.be) als u de overeenkomst wenst te herroepen

Aan Polyvijvers - Polyestershop BV, Steenweg op Waarloos 63 A/1, 2840 Reet (Rumst) :

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst herroep betreffende de verkoop

met bestelnummer

van volgende goederen

.....

ontvangen op

Naam en voornaam

Adres

Bedrag terug te storten op rekeningnummer

handtekening (niet nodig bij digitale verzending)

Datum